

RETROALIMENTACIÓN CON EL CLIENTE

## PROCESOS GERENCIALES

### PLANEACIÓN Y REVISIÓN ESTRATÉGICA GERENCIAL

Responsable: Gerente Administrativa y Comercial

## PROCESOS PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### PLANEACIÓN Y ASIGNACION DEL SERVICIO

Responsable: Gerente Administrativa y Comercial

### PILOTAJE PRÁCTICO - ASISTENCIA PRÁCTICA

Responsable: Gerente de Operaciones y Seguridad

## PROCESOS DE APOYO

### GESTION DE MEJORA

Responsable: Directora Administrativa

### GESTION DEL RIESGOS DE PROTECCIÓN

Responsable: Gerente de Operaciones y Seguridad

### GESTION ADMINISTRATIVA

Responsable: Directora Administrativa

### COMPRAS

Responsable: Directora Administrativa

### GESTION DEL RIESGO SSTA

Responsable: Director SSTA

### GESTION DOCUMENTAL

Responsable: Directora Administrativa

### GESTION HUMANA

Responsable: Directora Administrativa

RETROALIMENTACIÓN CON EL CLIENTE

NECESIDADES, REQUISITOS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

SATISFACCION DEL CLIENTE